

Polityka prywatności.

Jakie dane zbieramy, po co, jak długo je przechowujemy i jakie masz prawa.

OSTATNIA AKTUALIZACJA: PAŹDZIERNIK 2026

1. Kto jest administratorem danych

Administratorem twoich danych osobowych jest:

Nazwa: Fiscali Bedrijfsadministraties BV

KvK: 90357469

E-mail: info@fiscali.biz

Adres: Hoofdweg 1215, 2151 MH Nieuw-Vennep, Holandia

BTW-ID: NL865288689B01

Telefon: +31 (0) 252-250660

W sprawach dotyczących danych osobowych napisz na info@fiscali.biz albo listownie na adres biura. Przetwarzamy dane zgodnie z RODO (w Holandii: AVG, Algemene verordening gegevensbescherming) i holenderską ustawą wykonawczą (UAVG).

2. Jakie dane zbieramy i po co

Gdy piszesz lub dzwonicz do nas

Zapisujemy twoje imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, treść wiadomości i porę, o której wolisz rozmawiać. Potrzebujemy ich, żeby odpowiedzieć na pytanie albo przygotować wycenę. Jeśli nie zaczniemy współpracy, usuwamy te dane po 24 miesiącach od ostatniego kontaktu. Wcześniej, jeśli o to poprosisz.

Gdy zapisujesz się na newsletter

Imię, nazwisko, e-mail i informację, czy prowadzisz firmę. Newsletter wysyłamy tylko za twoją zgodą. Dane trzymamy, dopóki się nie wypiszesz albo nie poprosisz o ich usunięcie.

Gdy jesteś naszym klientem

Do prowadzenia księgowości i spraw urzędowych potrzebujemy więcej: danych osobowych i kontaktowych, numeru BSN, danych firmy, informacji o dochodach i dokumentów do rozliczeń. Czasem także danych partnera lub dzieci, na przykład przy dodatkach. BSN wykorzystujemy tylko tam, gdzie wymagają tego przepisy. Dokumenty księgowe i podatkowe przechowujemy przez 7 lat po zakończeniu roku, którego dotyczą, bo tak nakazuje holenderskie prawo.

Faktury i płatności

Dane z naszych faktur również przechowujemy przez 7 lat. Korzystamy z nich też wtedy, gdy musimy upomnieć się o zaległą płatność.

Gdy odwiedzasz stronę

Serwer zapisuje informacje techniczne, takie jak adres IP i rodzaj przeglądarki. Służą tylko do tego, żeby strona działała bezpiecznie, i są automatycznie usuwane po krótkim czasie.

Podstawą prawną (art. 6 RODO) jest, zależnie od sytuacji, umowa z tobą, twoja zgoda, obowiązek wynikający z przepisów albo nasz uzasadniony interes, na przykład bezpieczeństwo strony.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie odpowiemy na pytanie, nie wyślemy newslettera ani nie poprowadzimy twoich spraw.

3. Usuwanie danych na prośbę

W każdej chwili możesz poprosić o usunięcie swoich danych. Wystarczy e-mail na info@fiscali.biz albo telefon do biura. Usuwamy dane bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca, i potwierdzamy to w odpowiedzi.

Wyjątkiem są dokumenty, które z mocy prawa musimy przechowywać, na przykład dokumentacja księgowa i podatkowa (7 lat). Takie dane blokujemy i nie używamy ich do innych celów, a po upływie wymaganego okresu usuwamy je na stałe.

4. Komu przekazujemy dane

Nie sprzedajemy danych. Przekazujemy je tylko wtedy, gdy jest to potrzebne:

- **urzędom i instytucjom**, w twoim imieniu i w zakresie zlecenia, na przykład Belastingdienst, KvK, UWV, Toeslagen, DUO lub gminie,
- **dostawcom, którzy pracują dla nas** (podmioty przetwarzające): firmie hostingowej, dostawcy poczty e-mail, programom księgowym (np. Exact), narzędziu do wysyłki newslettera i firmom IT. Z każdym z nich mamy umowę powierzenia danych (verwerkersovereenkomst),
- **partnerom**, jeśli sam o to poprosisz, na przykład eFaktura.nl,
- **innym podmiotom**, gdy wymaga tego prawo, na przykład na żądanie sądu.

5. Przekazywanie danych poza Europę

Przechowujemy dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jeśli któryś dostawca przetwarza dane poza EOG, na przykład w USA, robi to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych.

6. Twoje prawa

Masz prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych i ich kopię,
- poprawić dane, które są nieaktualne lub błędne,
- żądać usunięcia danych, jeśli nie musimy ich przechowywać z mocy prawa,
- żądać ograniczenia przetwarzania,
- przenieść dane do innej firmy,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie,
- w każdej chwili wycofać zgodę, na przykład na newsletter. Wycofanie zgody nie wpływa na to, co zrobiliśmy wcześniej.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na info@fiscali.biz. Odpowiemy w ciągu miesiąca. Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości, żeby nie przekazać danych niewłaściwej osobie.

Możesz też złożyć skargę do holenderskiego organu ochrony danych, Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Jeśli mieszkasz w Polsce, możesz zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

7. Bezpieczeństwo

Chronimy dane przed utratą i dostępem osób niepowołanych. Strona korzysta z szyfrowanego połączenia (HTTPS), dostęp do dokumentów klientów mają tylko pracownicy, którzy ich potrzebują, a programy, z których korzystamy, są zabezpieczone hasłami i regularnie aktualizowane. Pracowników obowiązuje tajemnica zawodowa.

8. Decyzje automatyczne i profilowanie

Nie podejmujemy decyzji w sposób wyłącznie automatyczny i nie profilujemy osób odwiedzających stronę.

9. Dzieci

Strona nie jest skierowana do osób poniżej 16 lat. Dane dzieci przetwarzamy tylko wtedy, gdy są potrzebne do rozliczenia rodzica, na przykład przy dodatkach na dzieci, i tylko na jego zlecenie.

10. Pliki cookies

Zasady dotyczące cookies opisujemy w osobnym dokumencie: **Polityka cookies**.

11. Zmiany polityki prywatności

Możemy aktualizować tę politykę, na przykład gdy zaczniemy korzystać z nowego narzędzia. Aktualna wersja jest zawsze na tej stronie.

Fiscali Bedrijfsadministraties BV · Hoofdweg 1215, 2151 MH Nieuw-Vennep · KvK 90357469 · BTW-ID NL865288689B01 · info@fiscali.biz · +31 (0) 252-250660